

Il PMI-Northern Italy Chapter (PMI-NIC) è il punto di riferimento per tutti gli interessati alle tematiche del project management dell'Italia centro-settentrionale. Conta oltre 1200 soci provenienti da tutte le aree applicative, dei quali oltre la metà certificati PMP® (Project Management Professional).

Il Chapter, che ha sede principale a Milano e sedi a Chivasso (TO) per il Nord-Ovest, a Verona per il Nord-Est e a **Firenze per la Toscana e Umbria** fa parte del Project Management Institute (PMI), la più importante associazione professionale per il project management, fondata nel 1969, con sede negli Stati Uniti e con oltre 300.000 associati nel mondo.

Le attività del Chapter sono le stesse del PMI e si possono così riassumere:

- Seminari di introduzione e sviluppo sulle tematiche del Project Management
- Percorsi formativi riservati ai soci su aree di interesse da loro richieste
- Partecipazione attiva dei membri allo sviluppo di progetti di studio e ricerca
- Progetti editoriali
- Supporto al processo di certificazione professionale dei Project Manager
- Organizzazione di incontri fra Aziende per creare opportunità di crescita
- Supporto agli Enti no-profit per la realizzazione dei loro progetti



Per informazioni: www.pmi-nic.org
+39.0236514822 (tel) +39.0299980618 (fax)
branch-toscana-umbria@pmi-nic.org

*it***SMF**
ITALIA



REGIONE TOSCANA
Consiglio Regionale



Progettare governance e qualità
ITIL on track
esperienze a confronto



30 GIUGNO 2010
Ore 14:30 – 18:00

Consiglio Regionale della Toscana
Sala delle Feste
Via Cavour n. 18 - Firenze

Obiettivi dell'Evento

Il Branch Toscana Umbria nasce dall'esperienza del Northern Italy Chapter del PMI per promuovere sul territorio del centro Italia attività in linea con quelle dell'istituto, ma più facilmente fruibili e corrispondenti alle specificità locali. Il Branch si propone come riferimento per condividere esperienze, sostenere l'alta formazione, stimolare la sensibilità verso le best practices e generare opportunità per i professionisti e per le aziende.

La consapevolezza che la gestione di progetti richiede delle conoscenze specifiche, ha spinto i soci del PMI-NIC all'organizzazione di eventi indirizzati a sviluppare un aggiornamento continuo e a promuovere lo scambio di esperienze in settori anche molto diversi fra loro per permettere la crescita professionale dei Project Managers.

Progettare governance e qualità ITIL on track esperienze a confronto

Questo incontro vuole affrontare come i precedenti del 2009 un tema di particolare attualità in cui il mestiere del project manager orienta la propria azione verso un IT che rafforza il suo ruolo di coesione e integrazione negli obiettivi di business. In questo lavoro si sviluppa il ruolo fondamentale in cui ITIL rappresenta lo strumento non solo di riferimento interno ma anche esterno all'impresa e quindi da condividere con tutte le risorse coinvolte. Dal "does it matter" di N.Carr sicuramente la discussione si è sviluppata con posizioni molto diverse sul "dove" sta l'IT e la sua infrastruttura ma è consapevolezza largamente diffusa che il vero tema da affrontare è il "come" indipendentemente dai possibili scenari.



14:00 – 14:30	<i>Registrazione dei partecipanti</i>
14:30 – 14:40	Benvenuto e Apertura lavori Alberto Monaci – Presidente Consiglio Regionale della Toscana
14:40 – 14:45	Saluto e presentazione attività 2010 Donatella Calderini – Presidente Branch PMI-NIC Toscana Umbria
14:45 – 14:50	Rischi e controlli nei sistemi complessi: <i>Introduzione ai temi e obiettivi del seminario</i> Carlo Cammelli – Consiglio regionale della Toscana
14:50 – 15:10	La governance dei sistemi informativi nelle aziende italiane: <i>Valutazione e consapevolezza</i> Rossella Macinante – Practice Leader - Netconsulting
15:10 – 15:40	Governare il servizio IT: <i>strategia, tattica, controllo</i> Giampaolo Rizzi – socio cofondatore itSMF Italia
15:40 – 16:00	itSMF - ITIL in Italia organizzazione e attività Rosario Fondacaro – Consiglio direttivo itSMF Italia
16:00 – 16:15	<i>Coffee Break</i>
16:15 – 16:45	La governance di un sistema non IT: <i>Come estendere il system management di ITIL</i> Carlo Simonelli - Camera dei Deputati
16:45 – 17:15	Implementazione di un Service Desk Europeo: <i>dall'armonizzazione dei processi all'organizzazione delle risorse. Il caso Boehringer Ingelheim</i> Andrea Pini – Var Life
17:15 – 17:45	Orientare le aziende alla governance: <i>Le ragioni che portano a favorire l'uso di ITIL</i> Stefano Rovida – AIPNET Associazione Informatici Professionisti
17:45 – 18:00	Conclusioni Donatella Calderini – Presidente Branch PMI-NIC Toscana Umbria

Come iscriversi

LA PARTECIPAZIONE E' GRATUITA E PER PARTECIPARE E' NECESSARIO COMPILARE L'APPOSITA SCHEDA ELETTRONICA DI ISCRIZIONE SUL SITO DELL'ASSOCIAZIONE www.pmi-nic.org, PER MOTIVI ORGANIZZATIVI, ENTRO LA DATA DEL 29 Giugno 2010 LE PERSONE NON ISCRITTE POTRANNO PARTECIPARE ALL'EVENTO SOLO AD ESAURIMENTO DEI POSTI DISPONIBILI.

LA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO DA' DIRITTO ALL'ACQUISIZIONE DI TRE (3) PDU .

Come raggiungere la sede del Consiglio Regionale della Toscana di via Cavour n.18

in Auto

Il palazzo è situato all'interno della zona pedonale I parcheggi più vicini sono i posteggi sotterranei in piazza della Stazione e in piazza del Mercato di San Lorenzo , piazza della Libertà con collegamento bus elettrico C1

in Autobus

In direzione Piazza S.Marco, con fermata "S.MARCO" linee: 1, 6, 7,10, 11, 17, 20, 23, 31, 32, 57, 67, 68, 70, 82

in Treno

Dalla Stazione di Santa Maria Novella è possibile raggiungere il palazzo a piedi (10 minuti),

